

# Politique Qualité

## 2019

### ESCADRILLE

TOULOUSE JUNIOR CONSEIL

ESCadrille Toulouse Junior Conseil, dans un environnement de plus en plus soumis à la concurrence nationale et aux nouveaux modes de production digitalisés, relève continuellement ces défis en offrant une fiabilité, un accompagnement, et une polyvalence pour faire la différence et satisfaire durablement et efficacement ses clients. Nous n'oublions pas non plus notre mission première en tant que Junior-Entreprise : permettre aux étudiants de mettre en pratique leurs savoirs théoriques.

La direction d'ESCadrille Toulouse Junior Conseil à travers son système de management est chargée de vérifier la déclinaison et la compréhension à tous les niveaux des grandes orientations de la politique qualité qui repose depuis plusieurs années sur des objectifs basés sur des valeurs fondamentales telles que :



#### **Amélioration continue et innovation**

*Par une veille technologique et une remise en question régulière, mais aussi une orientation en adéquation avec le marché.*



#### **Engagement et réactivité**

*Par une direction impliquée et force de décision, une équipe soudée, et une dévouement représentatif de l'esprit de notre équipe.*



#### **Accompagnement et flexibilité**

*Par un encadrement de proximité juste et rigoureux, un recrutement attentif, et des prestations adaptées aux demandes de nos clients.*

Nous mettons ainsi en place et entretenons notre Système de Management de la Qualité (SMQ) suivant les exigences de la norme ISO 9001:20015, tout cela ayant pour but de satisfaire nos client dans la maîtrise des coûts et délais.

Pour mettre en œuvre cette politique, la direction s'engage et met à disposition les moyens humains, techniques et organisationnels afin de :

- Garantir la qualité technique de nos prestations et services
- Mesurer l'efficacité du système de management de la qualité mis en place pour pérenniser notre démarche d'amélioration continue
- Harmoniser les pratiques, les organisations, les outils et prestations

La réussite de cette politique et l'atteinte des objectifs ne peuvent être assurées que par l'adhésion, la participation et la prise de conscience par tous des enjeux d'un SMQ efficace, tourné vers notre parties prenantes.

Toulouse, le 15/01/2019

La Présidente,  
Mélanie BERTHELOT